**Pedro Barcellos** entrou na conversa.

**Pedro Barcellos (**11:05:17**) :** Olá, em que posso ajudar?

**Adilson (**11:05:25**) :** Bom dia

**Adilson (**11:06:12**) :** Possuo um domínio registrado e hospedado na KingGost, preciso alterar esse domínio, qual o procedimento?

**Pedro Barcellos (**11:06:36**) :** Qual seria exatamente a mudança que você precisa realizar nele?

**Adilson (**11:07:01**) :** mudar o domínio

**Pedro Barcellos (**11:07:40**) :** Você quer usar um nome diferente? Ou deseja mudar o apontamento DNS do domínio atual?

**Adilson (**11:08:40**) :** domínio atual: [adilsonjuliosilva@gmail.com](mailto:adilsonjuliosilva@gmail.com)

**Adilson (**11:10:27**) :** preciso alterar para [adm.com](http://adm.com/)

**Adilson (**11:12:28**) :** ou para [admnegocios.com](http://admnegocios.com/)

**Pedro Barcellos (**11:13:11**) :** Ok, pelo que entendi, você quer então usar um novo nome de registro. Ou seja, você não pretende mais usar o [administranegocios.com.br](http://administranegocios.com.br/) quer usar algo como [admnegocios.com](http://admnegocios.com/)?

**Adilson (**11:15:00**) :** per   
feitamente

**Adilson (**11:15:27**) :** então... qual o procedimento?

**Pedro Barcellos (**11:17:33**) :** Ok, este processo vai requerer o registro do [admnegocios.com](http://admnegocios.com/), que tem custo anual de R$ 57,00.   
Para solicitar o registro, você vai precisar acessar nosso painel de controle, pelo [painel.kinghost.com.br](http://painel.kinghost.com.br/).   
Depois de fazer o login, precisará abrir um chamado solicitando o registro do domínio [admnegocios.com](http://admnegocios.com/).   
Precisamos do chamado para gerar o pedido do registro, pode seguir este tutorial de como abrir o chamado:   
[https://king.host/wiki/artigo/como-abrir-um-chamado](https://king.host/wiki/artigo/como-abrir-um-chamado/)   
  
Assim que recebermos o chamado com a solicitação, a gente emite o boleto, após a realização do pagamento, haverá umas 24 horas para compensar e efetuar o registro

**Pedro Barcellos (**11:17:49**) :** Após este período de tempo, quando o registro concluir, você pode nos contatar para alterarmos o nome da hospedagem

**Adilson (**11:25:35**) :** eu tenho um plano atual na kinghost, como fica esse plano?

**Adilson (**11:25:56**) :** tenho que alterar o plano por conta de troca de domínio?

**Pedro Barcellos (**11:26:24**) :** Não, se você vai manter o mesmo plano que usa o [administranegocios.com.br](http://administranegocios.com.br/), isso não vai gerar em impacto ou necessidade de mudança do plano de hospedagem

**Adilson (**11:28:03**) :** ok, abrir o chamado então para a troca do domínio

**Pedro Barcellos (**11:28:41**) :** Certo

**Adilson (**11:30:10**) :** outra dúvida: o novo domínio que pretendo não está disponível para registro, vocês conseguem efetuar o registro com o domínio desejado?

**Pedro Barcellos (**11:31:52**) :** Qual seria o domínio que você quer solicitar?

**Adilson (**11:32:52**) :** [www.adm.com](http://www.adm.com/) ou [www.admnegocios.com](http://www.admnegocios.com/)

**Pedro Barcellos (**11:33:24**) :** O [admnegocios.com](http://admnegocios.com/) ele está disponível para registro

**Adilson (**11:35:01**) :** No registro br aparece   
[admnegocios.com](http://admnegocios.com/) já registrado

**Adilson (**11:35:44**) :** ou isso   
não tem nada haver para Kinghost!

**Pedro Barcellos (**11:36:31**) :** O domínio [admnegocios.com.br](http://admnegocios.com.br/) ele já existe, não pode ser usado   
Mas o domínio [admnegocios.com](http://admnegocios.com/) (apenas .com), ele pode ser solicitado para regisstro

**Pedro Barcellos (**11:36:33**) :** registro

**Pedro Barcellos (**11:36:35**) :** Pois está disponível

**Adilson (**11:37:37**) :** qual a diferença entre ".com" e "[.com.br](http://.com.br/)"?

**Pedro Barcellos (**11:40:54**) :** seria somente o nome da url de acesso mesmo

**Pedro Barcellos (**11:41:04**) :** não há uma grande diferença de fato

**Adilson (**11:41:12**) :** o fato de ser .com não mé traz nenhum problema não né??

**Pedro Barcellos (**11:41:31**) :** Não

**Adilson (**11:42:28**) :** Ok Pedro, vou abri o chamado agora mesmo pra solicitar a troca para este registro para o [admnegocios.com](http://admnegocios.com/)

**Pedro Barcellos (**11:43:04**) :** Certo

**Adilson (**11:43:46**) :** na abertura do chamado escolho renovação de domínio o novo domínio?

**Pedro Barcellos (**11:44:40**) :** Novo domínio

**Adilson (**11:46:41**) :** ok

**Adilson (**11:47:52**) :** Todo procedimento que for necessário inclusive o pagamento do registro do novo domínio será tudo será feito pelo chamado?

**Pedro Barcellos (**11:49:58**) :** Pelo chamado no caso ocorre apenas o registro, onde é gerado o boleto para pagamento

**Pedro Barcellos (**11:50:21**) :** Após o domínio ser registrado, leva umas 24 h ou 48 h após o pagamento, você precisa nos contatar aqui pelo chat para ajustarmos o nome da hospedagem para você

**Adilson (**11:52:11**) :** todos os arquivos e o banco de dados do domínio atual vocês transfere para o novo domínio ou eu tenho que subir os arquivos e base de dados   
novamente para o servidor?

**Pedro Barcellos (**11:52:37**) :** O conteúdo do servidor ele permanece

**Adilson (**11:53:00**) :** só muda o domínio então

**Adilson (**11:54:06**) :** ok

**Pedro Barcellos (**11:54:18**) :** Certo

**Adilson (**11:54:24**) :** muito obrigado e qualquer dúvida entro em contato novamente

**Adilson (**11:54:47**) :** vou agilizar a troca do domínio para não perder esse

**Pedro Barcellos (**11:55:01**) :** Certo Adilson, a gente fica à sua disposição

**Adilson (**11:55:12**) :** Obrigado e um bom dia

**Pedro Barcellos (**11:56:05**) :** Disponha, peço apenas que no final do atendimento nos avalie para que possamos melhorar nosso atendimento, a avaliação é importante para nós sempre melhorarmos :)   
Ficamos à sua disposição em caso de necessidade

**Pedro Barcellos (**11:56:08**) :** Abraço